



# Leistungskatalog im betreuten Wohnen

Serviceleistungen und Wahlleistungen

Es geht uns in erster Linie darum, durch eine bedarfsorientierte und individuelle Versorgung der Seniorinnen und Senioren, das Wohnen im sozialen Umfeld zu ermöglichen und dabei ein gewisses Maß an Selbstständigkeit aufrechtzuhalten. Um dieses Ziel zu erreichen bieten wir eine Betreuung an, die als Grundservice, sowie als zusätzlicher Wahlservice zu beanspruchen ist. Welche Leistungen im Genauen dazugehören, erfahren Sie in der folgenden Auflistung. Der Grundservice kann durch eine Versorgungspauschale vergütet werden. Sind jedoch zusätzliche Leistungen erwünscht (Wahlleistungen), so können diese individuell in Anspruch genommen werden. Die Leistungen werden je nach Art und Weise von der Verwaltungs GmbH oder dem ambulanten Dienst durchgeführt.



## Willkommen im Betreuten Wohnen der PWH GmbH & Co. KG in Vettweiß

Das Pflegewohnhaus Vettweiß wurde 2006 eröffnet. Es entstanden **80 vollstationäre Pflegeplätze** und **4 moderne Wohnungen** im Obergeschoß.

Im Jahr 2017 entstanden in unserem weiteren Neubau in der Josef-Esser-Straße 2 nochmals **5 Wohnungen im Erdgeschoß** und **2 Wohnungen** im Obergeschoß.

Die Wohnungen sind mit einer Küche ausgestattet, darüber hinaus sind sie unmöbliert.

Am Haus, sowie in unmittelbarer Nähe stehen Ihnen Parkmöglichkeiten zur Verfügung.

Neben dem Gebäude und den Wohnungen sind alle dazugehörigen Zugänge, Freiflächen und Verbindungswege selbstverständlich barrierefrei und die jeweiligen Wohnungen sind über Aufzüge zu erreichen.

Die Haustechnik pflegt Grünflächen und Pflanzen auf dem Grundstück, die hauseigene Reinigungsfirma hält Flure und Gemeinschaftsflächen sauber.

Unser Haus verfügt über eine Brandmeldeanlage.

Selbstverständlich können kleine Haustiere gehalten werden, sofern hierdurch die Nachbarn nicht beeinträchtigt werden.

Bitte beachten Sie, dass unser Angebot des Betreuten Wohnens kein Alten- und Pflegeheim ist und auch keine Vollversorgung bieten kann.

Bei Betreutem Wohnen ist die Selbständigkeit der Bewohner von besonderer Bedeutung.

Daher sind Sie in der Wahl der Dienstleister vollkommen frei.

Gerne können Sie auf unsere Leistungen zurückgreifen.

Wir bieten Ihnen eine Vielzahl von Dienstleistungen an, die wir nachfolgend für Sie aufgelistet haben.

Ein Großteil dieser Leistungen können Sie über einen *Versorgungsvertrag* bereits über die Pauschale abgegolten.

- Wöchentliche Reinigung der Wohnung
- Vierteljährliche Reinigung der Fenster
- Mittagmenü mit Wahlmöglichkeit
- Teilnahme an den betreuungsangeboten im PWH Vettweiß

- Notrufanlage

Da wir stets darauf bedacht sind, unsere Serviceleistungen den Wünschen und Bedürfnissen unserer Mieter anzupassen, kann es zu Veränderungen einzelner Leistungen aus diesem Katalog kommen.

## **Sicherheit**

### **24-Stunden-Notrufbereitschaft**







#### **Hausnotrufanschluss in Verbindung zum Ambulanten Dienst PWH Ambulant**

Wir garantieren eine 24-Stunden-Notrufbereitschaft zu Ihrer Sicherheit.

Somit besteht in der Wohnung die Möglichkeit, an bis zu drei Stellen (Bad, Wohn- und Schlafzimmer) einen Notruf über eine Klingelanlage auszulösen. Ihr Notruf wird im PWH Ambulanter Dienst 24 Stunden am Tag entgegengenommen. Die Mitarbeiter kümmern sich um die Erstversorgung, sowie um die umgehende Veranlassung und Einleitung von Hilfemaßnahmen im Notfall.

#### **Vermittlung von pflegerischen, und hauswirtschaftlichen Hilfeleistungen**

Bei pflegerischen und hauswirtschaftlichen Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. So können Sie sich bei

- |                                |                             |  |
|--------------------------------|-----------------------------|--|
| a) Fragen ambulanter Dienst    | Frau Lothmann<br>Frau Jöpen |  0 24 24 – 20 19 225<br> 0 24 24 – 20 19 225 |
| b) Hauswirtschaftlichen Fragen | Frau Janßen<br>Frau Cremer  |  0 24 24 – 20 26 30<br> 0 24 24 – 20 26 30   |
| c) Betreuung                   |                             |  0 24 24 - 20 19 225  |
| d) Verwaltungsservice          |                             |  0 24 24 - 20 26 30   |

wenden.

## **Pflegerischen Fragen**

Wir haben einen hausinternen Pflegedienst.

### **Organisation und Sicherstellung ärztlicher Versorgung**

Gerne übernehmen wir die Organisation und Sicherstellung Ihrer ärztlichen Versorgung durch Haus oder Fachärzte.

### **Individuelle Beratung in persönlichen Angelegenheiten und Krisensituationen**

Bei der Notwendigkeit der Inanspruchnahme von Pflege- oder Krankenkassenleistungen, wie beispielsweise die Beantragung eines Pflegegrades, die Versorgung mit Hilfsmitteln oder einer Rehabilitationsleistung sind wir gerne behilflich.

Für diese Leistungserbringung berechnen wir eine Pauschalgebühr von 180,00€

### **Medikamentenservice (in Kooperation mit der Kolping- Apotheke)**

Rezepte der Mieter werden auf Wunsch täglich in die Apotheke gefaxt und die Medikamente (soweit vorrätig) noch am Abend des gleichen Tages von der Apotheke geliefert.

Die anfallenden Rezeptgebühren werden Ihnen durch die Apotheke monatlich in Rechnung gestellt.

Benötigen Sie Hilfe bei der Medikamenten Einteilung und beim Einnehmen, so steht Ihnen hierfür unser ambulanter Pflegedienst zur Verfügung. Die Leistung kann, sofern Ihr Arzt die Notwendigkeit sieht, ggf. direkt mit Ihrer Krankenkasse abgerechnet werden.

Für die Abholung von Verordnungen/Rezepten berechnen wir Ihnen

Bis 10 km	25,00 €
ab 10 km	zusätzlich pro km 2,20 €

## **Serviceangebote**

Wenn die Leistungen nicht über den *Versorgungsvertrag* abgegolten sind, werden sie nach Aufwand berechnet, ab 30,00 € pro Stunde, berechnet

### **Einzugshilfe**

Wir unterstützen Sie organisatorisch während Ihres Einzugs.

### **Einkaufsfahrt/- Service**

Nach vorheriger Vereinbarung bieten wir gerne eine Einkaufsfahrt an.

Wir fahren zu den Geschäften in Vettweiß, bzw. nach Nideggen.

Es bietet sich Ihnen aber auch die Möglichkeit, uns einen Einkaufszettel mitzugeben, wir liefern Ihnen die Einkäufe dann in die Wohnung

### **Verwaltungsservice**

Unsere Rezeption ist Montag bis Freitag zu den üblichen Bürozeiten besetzt.

Samstag, Sonntag und an Feiertagen ist sie geschlossen.

Telefonisch ist die Rezeption unter 02424-202630 zu erreichen.

Dort finden Sie Unterstützung in folgenden Bereichen.

### **Hilfestellung bei Behördenangelegenheiten**

Wir unterstützen Sie bei behördlichen Angelegenheiten, z. B. beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen.

Diese Serviceleistung wird nach Zeitaufwand in Höhe von 35,00 € pro Stunde berechnet.

### **Briefservice**

Werktags können Sie Ihre Briefe an der Rezeption abgeben, wir bringen sie dann zur Post. An der Rezeption können Sie auch Briefmarken erwerben.

### **Paketservice**

Wir bringen Ihre Pakete für Sie zur Post.

### **Faxservice**

Wir versenden für Sie Faxe. Geben Sie diese einfach an der Rezeption ab.

pro Seite 0.35 €

## **Kopierservice**

pro Seite 0,35 €

## **„E-Mail für dich!“**

Ihre Angehörigen und Freunde können Ihnen E-Mails an *info@pflege-wohnhaus.de* schicken.

Wir stellen Ihnen diese dann als Papiausdruck aus.

pro Seite 0,35 €

## **Reinigungsservice**

Einmal wöchentlich reinigen wir Ihre Wohnung, wenn Sie einen *Versorgungsvertrag* mit uns angeschlossen haben. Hierfür ist derzeit ein Stundenumfang von ca. 30-60 Minuten vorgesehen.

Darüber hinaus werden Ihre Fenster  $\frac{1}{4}$  jährlich von uns gereinigt.

Wünschen Sie darüber hinaus zusätzliche Leistungen, ist dies selbstverständlich möglich.

Ihr Ansprechpartner hierfür ist Frau Janßen ☎ 0 24 24 - 20 26 30

Wird ein weiterer Reinigungsservice gewünscht, wird dies mit 35,00 €/Stunde vergütet.

## **Wäscheservice**

Gerne versorgen wir auch Ihre persönliche Wäsche.

Auf Wunsch holen wir diese in Ihrer Wohnung ab und waschen und bügeln sie in unserer hauseigenen Wäscherei.

Pro Monat berechnen wir hier pauschal im Rahmen des Vertrages 120,00 €/Person.

Dies umfasst eine Wäschemenge von 6 Wäschesäcken im Monat.

Weitere Wäsche wird nach Gewicht berechnet 6,00 €/kg.

Bügeln pro Stunde 35,00 €

pro z.B. Hemd/Bluse 2,80 €

Mangeln pro z.B. Bett Tischwäsche 4,30 €

Näharbeiten pro Stunde 35,00 €

Hierfür ist es zwingend erforderlich, dass Ihre Wäsche mit Namen gekennzeichnet ist. Dies wird gerne von uns übernommen. Für die Erstbeschriftung Ihrer Wäsche berechnen wir 80€, weitere Beschriftungen werden nach 0,25 €/Stück berechnet.

## **Frühstück – Mittag - Abendessen**

Der mit uns abgeschlossene *Versorgungsvertrag* beinhaltet auch das tägliche Mittagessen. Sie können stets zwischen 2 Menüs auswählen.

Gegen einen Aufpreis bringen wir Ihnen selbstverständlich das Essen auch direkt in Ihre Wohnung.

6,50 € (ab 1.8.23. 7,00 €) in Mittagessen der Cafeteria

7,00 € (ab 1.8.23. 7,50 €) Mittagessen inklusive Lieferservice innerhalb der Häuser

5,50 € (ab 1.8.23 6,50 €) Abholer

Die Küche erreichen Sie unter ☎ 02424-20263101.

Sofern Sie das möchten, kann Ihnen nach Absprache z.B. die Bäckerei Krupp morgens frische Brötchen liefern.

Bestellungen geben Sie bitte über die Küche oder Rezeption ab ☎ 0 24 24 - 20 26 30.

Falls Sie mit weiteren Mahlzeiten oder mit Lebensmittel versorgt werden möchten, sind wir auch da gerne behilflich und erstellen ein individuelles Angebot.

Für das Frühstück oder Abendessen berechnen wir je nach Wünschen

zwischen 4 und 7 €

## **Getränkeliieferung**

Sofern Sie von unserem Getränkeliieferanten direkt beliefert werden möchten, helfen wir Ihnen gerne bei der Kontaktaufnahme.

Nach Vorbestellung wird die Lieferung dann i.d.R. einmal wöchentlich direkt in Ihre Wohnung getragen.

Dieser rechnet dann auch direkt mit Ihnen ab.

Bestellungen geben Sie bitte über die Küche oder Rezeption ab ☎ 0 24 24 - 20 26 30

## **Hausmeisterservice**


Bei technischen Problemen geringeren Umfanges im Haushalt steht Ihnen unser Hausmeister gerne zur Verfügung.

In der von Ihnen gezahlten Pauschalsumme laut *Versorgungsvertrag*, ist eine monatliche Tätigkeit von max ½ Stunden enthalten.

Alle weiteren von Ihnen gewünschten Tätigkeiten oder Begleitungen, werden mit einer Vergütung von derzeit 35 € / pro Stunde in Rechnung gestellt.

Sonstiger Aufwand, Materialkosten werden zusätzlich berechnet.

Brauchen Sie Unterstützung, wenden Sie sich bitte an

Frau Janßen  0 24 24 - 20 26 30

## **Angebote in der Freizeit und Unterhaltung**

Wir bieten eine umfang- und abwechslungsreiche Freizeit und Unterhaltungsangebot an.

In den jeweiligen Hausetagen hängen wir jeweils den wöchentlichen Plan sowie aktuelle Plakate aus.

Sofern eine Voranmeldung gewünscht ist, finden Sie auf den Plakaten den Hinweis.

## **Café**

Jeden Sonntag können Sie ab 14:00 Uhr bei Kaffee und Kuchen in freundlicher Gesellschaft mit Ihrem Mitbewohner und Gästen die Woche ausklingen lassen.

Die Cafeteria findet in unserem großen Saal im PWH statt.

## **Frisör - Fußpflege**

In regelmäßigen Abständen kommen ein Friseur und eine Fußpflege in unser Haus.

Aus organisatorischen Gründen ist hier eine Voranmeldung nötig.

**Sie vermissen eine Serviceleistung? Sprechen Sie uns einfach an!**

**Wir machen Vieles möglich.**

**Bei Pflegebedürftigkeit Anspruch auf einen Pflegeplatz im Pflegewohnhaus.**

Falls das Wohnen in der Wohnung aufgrund von wachsender Pflegebedürftigkeit nicht mehr möglich ist, werden wir Sie vorrangig bei der Vergabe eines Heimplatzes berücksichtigen.

Weitere Fragen, rufen Sie an 02424-202630 oder 02446-426





<b>Wahlleistungen</b>		
<b>Betreuungsservice</b>	Pro Stunde	35,00 €
<b>Abholung von Verordnungen/Rezepten</b>	Bis 10 km	25,00 €
	Ab 10 km zus. pro km	2,20 €
<b>Unterstützung Antrag Pflegeleistungen/Höherstufung</b>		180,00 €
<b>Verwaltungsservice</b>		
Unterstützung bei Behördenangelegenheiten	Pro Stunde	35,00 €
Kopierservice	Pro Seite	0,35 €
Faxservice	Pro Seite	0,35 €
<b>Reinigungsservice</b>	Pro Stunde	35,00 €
<b>Wäscheservice</b>	Pro kg/Trockengewicht	6,00 €
	Pauschal (Versorgungsvertrag)	120,00 €
Wäschekennzeichnung - patchen	Erstausstattung	80,00 €
	Pro Stück	0,25 €
Bügeln	Pro z.B. Hemd/Bluse	2,80 €
	Pro Stunde	35,00 €
Mangeln	Pro z.B. Bett Tischwäsche	4,30 €
Näharbeiten	Pro Stunde	35,00 €
<b>Service der Küche</b>		
Frühstück		ab 4,00 €
Mittagstisch		ab 6,50 €
Kaffeegedeck		ab 3,50 €
Abendessen		ab 4,00 €
Lieferservice		0,50 €
<b>Hausmeisterservice</b>	Pro Stunde	35,00 €
	Sonstiges nach Aufwand	

Die Preise sind Bewohner des Servicewohnens vorbehalten.